**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 25 | zaposlen | Ne nikoli | živo | 23.12.2024 | A |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | DA | 40 | 5 klikal po vseh stranskih zavihkih | 3 | Najprej gledal vsi dobavitelji in mislil da je to to. Najprej ni razumel naloge. Npr. mislil je da jih more sam rangirat po podatkih in ne da obstaja gumb. Zmotil ga je gumb primerjaj ker mu je potem pokazal rangiranje prve druge tretje. |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | DA | 12 | 0 | 7 | Že prej preklikal. Najprej je na zavihku rangiranje dobaviteljev gledal kje bi se dalo. |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | DA | 10 | 1 | 6 | Zelo ne jasno kaj lahko klika in kaj ne |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | DA | 5 | 0 | 7 | Pravil, da bi lahko bil večji kontrast med sivimi. |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | DA | 19 | 3 | 5 | Najprej klikal po drugih zavihkih. Lahko bi bil gumb za uporabnike in ne nastavitve. Nastavitve pomislil kot pogled, thema … |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | DA | 7 | 2 | 6 | Najprej kliknil na dropdown. Plus ne pove veliko. Lahko bi pisalo. Plus bolj ločen od dropdowna. |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)?

»0, ker ne ve zakaj bi jo imel. Ni v tem poslu.«

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji?

Všeč mu je da je po defaultu dark mode.

Kaj vam ni bilo všeč?

»Nejasni gumbi.«

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo?

Spremenil bi status sodelvanja v znakce v primeru barvne slepote.